



## Privacystatement

De Jan Veenstra Stichting, hierna aangeduid als WensenAmbulance Amsterdam en Omstreken of kortweg WensenAmbulance Amsterdam, is zich ervan bewust dat u vertrouwen in haar stelt. Wij respecteren uw privacy en dragen er zorg voor dat persoonsgegevens die u ons verschaft vertrouwelijk worden behandeld. WensenAmbulance Amsterdam verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u een wens aanvraagt, vrijwilliger wordt, sponsor wordt, een donatie doet, een vraag stelt via het contactformulier en wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief. Wij vinden het belangrijk dat persoonsgegevens die u ons verschaft op een zorgvuldige en veilige manier worden verwerkt. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens nemen wij daarom altijd de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Graag leggen wij u in dit Privacystatement uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en met welke doeleinden wij dat doen.

### **Welke persoonsgegevens WensenAmbulance Amsterdam van u verwerkt**

Op diverse momenten wordt om persoonsgegevens gevraagd, die vervolgens worden verwerkt en bewaard. Hieronder volgt een overzicht in vijf verschillende situaties:

#### *1. Wanneer u een wens aanvraagt*

Wanneer u een wens aanvraagt via onze website, gebeurt dit door middel van een aanvraagformulier. Op het aanvraagformulier vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw wensvraag te kunnen beoordelen en uit te voeren. Uw persoonsgegevens ontvangen wij altijd rechtstreeks van u, tenzij iemand anders een wens aanvraagt namens u. In dat geval wordt deze persoon aangemerkt als contactpersoon.

*Persoonsgegevens die wij verwerken bij een wensaanvraag:*

*van de contactpersoon*

- Naam
- Contactgegevens

*van de wensvrager*

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Medische gegevens

#### *2. Wanneer u vrijwilliger wordt*

Wanneer u zich via onze website aanmeldt als vrijwilliger gebeurt dit middels een aanmeldformulier. Op het aanmeldformulier vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw aanmelding te kunnen beoordelen en om u aan te kunnen melden als vrijwilliger van onze stichting. Wij vragen daarbij om uw adres en woonplaats, zodat wij bij het inplannen van een wens rekening kunnen houden met uw reisafstand. Uw contactgegevens vragen wij, zodat wij met u kunnen communiceren. Uw persoonsgegevens ontvangen wij altijd rechtstreeks van u.

*Persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u zich aanmeldt als vrijwilliger:*

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Contactgegevens



*Als u daadwerkelijk vrijwilliger wordt, verwerken wij naast bovenstaande persoonsgegevens:*

- Kopie ID (BSN-nummer mag onleesbaar gemaakt worden)
- Huidige werkgever en functie
- BIG-registratie (voor zover van toepassing)
- Bankrekening (IBAN)

### *3. Wanneer u een vraag stelt via het contactformulier*

Via onze website kunt u met ons in contact komen via het contactformulier. Wanneer u ons een vraag stelt via het contactformulier vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens verwerken wij om uw vraag te kunnen beantwoorden en afhandelen. Uw persoonsgegevens ontvangen wij rechtstreeks van u.

*Persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u een vraag stelt via het contactformulier:*

- Naam
- Contactgegevens

### *4. Wanneer u zich als vrijwilliger aanmeldt voor onze nieuwsbrief*

Wij bieden nieuwsbrieven aan waarmee wij onze vrijwilligers informeren over actuele onderwerpen bij de WensenAmbulance Amsterdam. Per e-mail kunt u zich aanmelden wanneer u deze nieuwsbrieven wenst te ontvangen. Wij vragen bij de aanmelding om uw persoonsgegevens, zodat wij u aan de lijst van abonnees kunnen toevoegen en om u nieuwsbrieven te kunnen toe sturen.

*Persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u zich als vrijwilliger aanmeldt voor onze nieuwsbrief:*

- Naam
- E-mailadres

### *5. Wanneer u zich als sponsor of donateur aanmeldt of wil bijdragen*

Via onze website kunt u (desgewenst anoniem) een donatie doen via het schenkingsformulier. WensenAmbulance Amsterdam verwerkt uw (bedrijfs)naam en contactgegevens wanneer u contact met ons opneemt of financieel bijdraagt aan de doelstellingen van onze stichting als sponsor of als donateur. Dit doen wij om onze sponsor- en donateursadministratie bij te houden.

*(Persoons)gegevens die wij verwerken wanneer u als sponsor of donateur contact met ons opneemt:*

- (Bedrijfs)naam
- Contactgegevens

## **Film- en fotomateriaal**

Van vrijwilligers en wensvragers kunnen wij beelden maken waarop zij herkenbaar of onherkenbaar in beeld staan. Deze beelden kunnen worden gepubliceerd op onze website, op onze Facebookpagina en/of in de nieuwsbrief voor onze vrijwilligers. Het doel hiervan is enerzijds om de WensenAmbulance Amsterdam en haar activiteiten bekend te maken bij het publiek c.q. voor PR-doeleinden, anderzijds ter informatie van en instructiedoeleinden voor onze vrijwilligers. Wij maken alleen beelden van u wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven. Het vervolgens publiceren van film- en fotomateriaal waarop u herkenbaar in beeld staat, gebeurt ook alleen met uw toestemming.

## **Grondslag van de verwerking van persoonsgegevens door WensenAmbulance Amsterdam**

Wanneer u een wens aanvraagt of wanneer u zich aanmeldt als vrijwilliger is het verwerken van uw persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de wensvraagovereenkomst ofwel de



vrijwilligersovereenkomst. Ook voor het kunnen regelen van verzekeringskwesties bij eventuele incidenten en ongevallen zijn uw gegevens noodzakelijk. Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier of wanneer u ons een e-mail stuurt, dan hebben wij het gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens die we van u hebben gekregen te verwerken. Dat geldt ook voor sponsors en/of donateurs. Ons gerechtvaardigd belang is om u te kunnen bereiken voor de beantwoording van uw vraag. Wanneer u zich als vrijwilliger heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief, heeft u ons bij de aanmelding toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Doeleinden van de verwerking**

WensenAmbulance Amsterdam verwerkt geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan de doeleinden die in deze Privacystatement worden beschreven, tenzij WensenAmbulance Amsterdam van tevoren uw toestemming hiervoor heeft verkregen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Persoonsgegevens die u ons verstrekt worden alleen gedeeld met de vrijwilligers van WensenAmbulance Amsterdam die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de betreffende wensvraag of aanmelding. Met al onze vrijwilligers hebben wij een vrijwilligersovereenkomst gesloten. De geheimhoudingsverklaring maakt onderdeel uit van deze overeenkomst. Uw persoonsgegevens zullen niet worden gedeeld met derden, tenzij de verstrekking noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de wensvraag of aanmelding of wanneer dit verplicht is op grond van de Wet. Wij willen zo veel mogelijk wensen in vervulling laten gaan, maar het kan natuurlijk voorkomen dat een wensvraag niet door ons kan worden beantwoord. Wanneer wij uw wens niet kunnen uitvoeren, kunnen wij uw wensvraag desgewenst doorsturen naar een andere wensenambulance-organisatie in Nederland. Voordat wij uw persoonsgegevens doorsturen, vragen wij altijd om uw toestemming.

*WensenAmbulance Amsterdam heeft de volgende categorieën ontvangers:*

- Vrijwilligers van WensenAmbulance Amsterdam
- Cloud-software aanbieders
- Webhost
- IT-onderhoud

### **Bewaartermijnen**

WensenAmbulance Amsterdam draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen (zoals kwaliteitscontrole) of zolang de Wet voorschrijft. Hierbij wordt uitgegaan van een maximale bewaartermijn termijn voor medische gegevens van in principe twintig jaar.

### **Wijzigingen van dit Privacystatement**

WensenAmbulance Amsterdam behoudt zich het recht voor om met inachtneming van de Wet zonder voorafkondiging wijzigingen aan te brengen in dit Privacystatement en zonder daar specifiek over te berichten. Wij adviseren daarom om dit Privacystatement regelmatig te raadplegen.

### **Uw rechten**

WensenAmbulance Amsterdam biedt een ieder, waarvan zij persoonsgegevens verwerkt, de mogelijkheid om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, te beperken of over te dragen. Om uw rechten uit te voeren, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens. Vermeld daarbij om welke persoonsgegevens het gaat. Het kan voorkomen dat wij u vragen om uzelf te legitimeren, zodat wij kunnen vaststellen dat de betreffende persoonsgegevens



daadwerkelijk van u zijn. Daarnaast willen wij u informeren over uw recht met betrekking tot uw gegeven toestemming. Wanneer u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze te allen tijde intrekken. Wanneer u een verzoek aangaande persoonsgegevens bij ons indient, dragen wij er zorg voor dat uw verzoek binnen vier weken wordt afgehandeld. Het kan voorkomen dat het ons niet lukt om uw verzoek binnen deze periode af te handelen. In dat geval zullen we u daarvan zo spoedig mogelijk, maar binnen vier weken, op de hoogte brengen.

### **Bezwaar en klachtrecht**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de (wijze van) verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor bezwaren en klachten kunt u contact opnemen met ons via onderstaande contactgegevens. Ook voor vragen over dit Privacystatement kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

**WensenAmbulance Amsterdam**

**Postbus 74712**

**1070 BS Amsterdam**

Tel.: 06-18231851

Fax: 087-7843548

E-mail: [info@wensenambulance.nl](mailto:info@wensenambulance.nl)